

Privacyverklaring Exclusive Support

Exclusive Support, gevestigd te Boskoop, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die ik verwerk:

Exclusive Support verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan Exclusive Support (hebt) verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Exclusive Support verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Overige gegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op mijn website aan te maken, in correspondentie en/of telefonisch;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over je activiteiten op mijn website;
- Gegevens over je surfgedrag over verschillende websites heen;
- Internetbrowser en apparaat type;
- Bankrekeningnummer.

De manier waarop ik gegevens verzamel:

Exclusive Support verzamelt je gegevens indien deze worden verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier, het aanvragen van een gift, het doen van concrete bestellingen van producten en/of diensten of door het aanmelden voor cursussen of iets dergelijks. Exclusive Support verwerkt je persoonsgegevens op grond van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Exclusive Support hebt gesloten of op grond van een wettelijke plicht.

Met welk doel ik persoonsgegevens verwerk:

Exclusive Support verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je betaling af te kunnen handelen;
- Om een nieuwsbrief en/of reclame aan je te kunnen zenden;
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren;

- Om je te kunnen informeren over wijzigingen van producten en/of diensten;
- Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Om goederen en diensten bij je af te leveren of voor het toezenden van een offerte;
- Om je bezoekersgedrag geanonimiseerd te analyseren (d.m.v. Google Analytics);
- Om ons advertentiebeleid & marketing te optimaliseren;
- Om onze diensten en producten te verbeteren;
- Om je website bezoek te optimaliseren, te versnellen en verbeteren.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar:

Exclusive Support bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijn voor de persoonsgegevens: 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Exclusive Support verkoopt je gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met je of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit Exclusive Support een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Exclusive Support blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik:

Exclusive Support gebruikt functionele, technische en tracking cookies volgens de wettelijke richtlijnen; geanonimiseerd. Deze kan je zelf verwijderen, indien je er geen gebruik meer van wilt maken en alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

En je kunt als websitebezoeker ook op elk gewenst moment [je instellingen voor Facebook-advertenties bekijken en je voorkeuren bijwerken](#).

Aanmelding op e-maillijst, die ik gebruik:

Exclusive Support gebruikt een e-maillijst om je op de hoogte te houden van onze diensten en producten. En om jou als ondernemer te supporten met waardevolle content, informatie en mogelijkheden om je zowel je persoonlijke ontwikkeling als je bedrijf een groei boost te geven. Mocht je na aanmelding deze mails niet meer willen ontvangen, dan kan je onder elke verstuurde mail je gegevens aanpassen of uitschrijven.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

De volgende rechten heb je ten aanzien van jouw persoonsgegevens:

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen;
- Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Exclusive Support;
- Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit recht houdt in dat je bij Exclusive Support een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Exclusive Support van je beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar webmaster@exclusivesupport.nl. Exclusive Support reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken, op je verzoek.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig:

Exclusive Support neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via website@exclusivesupport.nl.